



OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ARTGLASS s.r.o. zodpovídá za ochranu a zabezpečení Vašich osobních údajů, které nám svěřujete v případě nákupu našich produktů nebo návštěvy našich internetových stránek.

ARTGLASS s.r.o. chrání Vaše osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je:

ARTGLASS s.r.o.

Dolní Černá Studnice 45

468 21 Pěnčín

Česká republika

IČ: 48269743

(dále označován jako „Správce“ nebo „ARTGLASS“)

Vaše osobní údaje ARTGLASS zpracovává jako Správce, tj. určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírá případně další zpracovatele.

Kontaktní údaje

Pro více informací ohledně zpracování Vašich osobních údajů nás kontaktuje na emailu: dhuskova@artglass.cz.

2. PROHLÁŠENÍ

Toto prohlášení popisuje způsob našeho zacházení s Vašimi osobními údaji. Dále jsou zde uvedeny možnosti týkající se shromažďování, používání, aktualizace a oprav Vašich osobních údajů a přístupu k nim.

Prohlašujeme, že jako Správce Vašich osobních údajů splňujeme veškeré povinnosti vyplývající z platné legislativou, zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a GDPR.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.

Před zahájením zpracování osobních údajů plníme informační povinnost dle článku 13 GDPR.

3. ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

3.1 Kategorie zpracovávaných osobních údajů a účel tohoto zpracování

Plnění smlouvy a poskytování zboží a služeb

Vaše osobní údaje pracováváme v rozsahu, ve kterém jsme je získali na základě Vaší objednávky. Poskytnutí těchto osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji z naší strany plnit.

Zákonným důvodem pro zpracování těchto osobních údajů je tedy plnění smlouvy mezi Vámi a Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Splnění právní povinnosti (zejména účetní, daňové a archivační)

Jste-li zákazník společnosti ARTGLASS, Vaše osobní údaje (fakturační údaje) jsou pro nás také nezbytné k naplnění zákonných požadavků pro vystavování a evidenci daňových dokladů (podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Jaké osobní údaje zpracováváme a na jakém právním základě lze přehledně shrnout v následující tabulce:

Osobní údaje	Účel zpracování	Právní základ pro jejich zpracování
<p>Základní kontaktní a identifikační údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jméno a příjmení, - název pracovní pozice, název společnosti, - e-mail, telefonní číslo, - adresa (případně adresa pro doručení, pokud se liší) - platební údaje. 	<ul style="list-style-type: none"> - obchodní komunikace za účelem uzavření smlouvy, - zasílání obchodních sdělení obchodním partnerům Správce 	<ul style="list-style-type: none"> - uzavření a plnění smlouvy (podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), - oprávněný zájem společnosti ARTGLASS na zajištění komunikace s obchodními partnery.
<p>Údaje pro marketingové účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jméno a příjmení, - název pracovní pozice, název společnosti, - e-mail, telefonní číslo, - informace o předchozí obchodní spolupráci a komunikaci, - nárok na slevy a výhody. 	<ul style="list-style-type: none"> - zasílání informací o nových produktech, výstavách, instalacích a další obchodní nebo marketingová komunikace, - propagace a podpora prodeje produktů společnosti ARTGLASS 	<ul style="list-style-type: none"> - souhlas s přijímáním obchodních sdělení, - oprávněný zájem na oslovení zákazníků přímým marketingem.
<p>Informace o návštěvách našich internetových stránek (např. IP adresy a cookies)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - analýza chování návštěvníka webu, - vylepšení našich internetových stránek, - informace pro statistické a analytické účely. <p>Více o souborech cookies naleznete níže v části 5.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - oprávněný zájem Správce na správě a zkvalitňování internetových stránek www.artglass.cz - souhlas se zpracováním souborů cookies poskytnutý při návštěvě našich internetových stránek.

3.2 Marketing - zasílání newsletterů

Jste-li naším zákazníkem, zasíláme Vám obchodní sdělení z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme zájem o naše zboží, a to po dobu 5 let od poslední objednávky.

3.3 Fotografie a videa

Je možné, že v rámci montáží našich svítidel pořídíme fotografickou dokumentaci nebo videozáznam. Před zveřejněním takových fotografií nebo videí v propagačních materiálech nebo na našich internetových stránkách si vždy vyžádáme Váš souhlas. Tyto materiály nikdy neobsahují konkrétní jméno či adresu zákazníka.

3.4 Zpracování údajů při odeslání dotazu skrze kontaktní formulář

Správce zpracovává v případě Vaší poptávky zboží nebo služeb prostřednictvím kontaktního formuláře následující osobní údaje: jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, text dotazu. Jméno, příjmení, e-mail a telefon je nutné zpracovat pro vytvoření nabídky služeb, jednání o této nabídce nebo za účelem odpovědi na Vámi vznesený dotaz. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. b) GDPR. Tyto osobní údaje budou Správcem zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy mezi Vámi a správcem, nejdéle 1 rok od vaší poptávky, pokud neudělíte souhlas k dalšímu zpracování.

4. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).

Nebo po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

5. COOKIES

Pro správnou funkci stránek je někdy na Vaše zařízení nezbytné umístit malé datové soubory, které se označují jako cookies. Cookies nepředstavují nebezpečí a neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nejsou používány pro zjištění totožnosti uživatelů internetových stránek.

Při procházení našich internetových stránek zaznamenáváme Vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení internetových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu Vám můžeme nabídnout ještě lepší služby.

Internetové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači v internetovém prohlížeči zakázat.

Používáním stránek správce vyjadřujete souhlas s použitím souborů „cookies“ výše uvedeným způsobem.

Google Analytics

Naše internetové stránky rovněž využívají službu Google Analytics. Google Analytics, je webová analytická služba, kterou poskytuje společnost Google Inc. Tato služba používá „cookies“ (v případě Google Analytics se jedná o cookies třetích stran) textové soubory, které jsou uloženy v počítači a umožňují analýzu používání webových stránek, pamatují si například nastavení jednotlivých uživatelů. Informace vytvářené cookies o Vašem používání těchto webových stránek jsou obvykle odesílány na server Google v USA a uloženy tam. Tyto cookies jsou řízeny třetími stranami a Správce nemá přístup ke čtení nebo zápisu těchto údajů.

Zablokovat ukládání cookies můžete úpravou nastavení ve Vašem prohlížeči. Pokud to však uděláte nebudete pravděpodobně moci v plném rozsahu používat všechny funkce našich internetových stránek. Služba Google Analytics je prováděna v souladu s podmínkami, které lze nalézt [zde](#).

6. ZABEZPEČENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ARTGLASS chrání Vaše osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje a přijal veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, která zamezují jejich zneužití, poškození nebo zničení.

7. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

K Vaším osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.

Pro zajištění některých konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR.

Jsou to poskytovatelé následujících platforem a služeb:

Dopravci, například:

BOHEMIA CARGO

DB SCHENKER

Česká pošta

PPL

DHL

TOP TRANS

Dále:

Google - Google Analytics

Minion Interactive s.r.o.

Facebook

LinkedIn

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. V takovém případě vždy vybíráme firmy v souladu v GDPR.

8. PŘEDÁVÁNÍ DAT MIMO EVROPSKOU UNII

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

9. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- **právo na informace**
Toto právo je naplněno již tímto dokumentem se zásadami zpracování osobních údajů.
- **právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR**
Můžete nás vyzvat a my doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a proč.
- **právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR**
Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů.
- **Právo na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR**
Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nepřesné údaje, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování, můžete omezit rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování (např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zaslání obchodních sdělení.)
- **právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR**
V takovém případě vymažeme veškeré Vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní. V oprávněných případech jsme vázáni zákonnou povinností. Musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.
- **právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR**
- **právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR**
- **právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce.**
- **právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.**

Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: dhuskova@artglass.cz.

10. ODHLÁŠENÍ ZE ZASÍLÁNÍ NEWSLETTERŮ A OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

E-maily s inspirací, články či produkty a službami Vám zasíláme, jste-li náš zákazník, na základě našeho oprávněného zájmu. Odběr newsletteru můžete ukončit odpovědí na zasláný e-mail.

11. MLČENLIVOST

Naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě, že se dozvíme o bezpečnostním riziku spojeným s osobními údaji, bez zbytečného odkladu Vás na to upozorníme.

ARTGLASS se může rozhodnout tyto zásady Ochrany osobních údajů změnit nebo aktualizovat. Vždy budete mít nejnovější verzi zásad k dispozici na našich internetových stránkách www.artglass.cz v sekci [Ke stažení](#).

Provozovna:
ARTGLASS, s.r.o.
Smetanova 1659/42
46601 Jablonec nad Nisou
Czech Republic

Sídlo firmy:
ARTGLASS, s.r.o.
Dolní Černá Studnice 45
46821 Pěnčín, Czech Republic
IČO: 482 69 743, DIČ: CZ48269743
Zápis v obchodním rejstříku: u Krajského soudu
v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4742