

## 1. Preambule

### 1.1

Tento Reklamační řád upravuje postup Zákazníka v případě, že přes veškeré úsilí společnosti ARTGLASS o zachování vysoké kvality nabízeného Zboží a úplnosti dodávky Zboží vznikne na straně Zákazníka oprávněný důvod k uplatnění práv z odpovědnosti za Kvalitativní vady, Zboží nebo za Množstevní vady dodávaného Zboží.

### 1.2

Práva Zákazníka z vadného plnění (dále jen „Reklamací“) musí být uplatněna v souladu s tímto Reklamačním řádem. Záležitosti tímto Reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České republiky v souladu se zákonem č. 89/2012 sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 634/1992 sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

### 1.3

Tímto Reklamačním řádem informuje Prodejce Zákazníka o podmínkách, způsobu a možnostech uplatnění Reklamací vadného či jinak poškozeného Zboží. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2099 a násl. a 2158 a násl. občanského zákoníku).

## 2. Definice pojmů

**Prodejcem** se rozumí:

ARTGLASS s.r.o.  
Dolní Černá Studnice 45  
46821 Pěnčín  
Česká republika

**Místem pro uplatnění reklamace** je provozovna Prodejce:

ARTGLASS s.r.o.  
Smetanova 1659/42  
466 01 Jablonec nad Nisou  
Česká republika  
email: [customerservice@artglass.cz](mailto:customerservice@artglass.cz)

Za **Zboží** jsou považovány katalogové a zákaznické výrobky z produkce Prodejce, tedy lustry a svítidla včetně příslušenství a případných náhradních dílů. V případě projektové výroby se za Zboží považuje zásadně zákaznický upravený katalogové výrobky a zákaznické výrobky z produkce Prodejce nebo dle návrhu Zákazníka, tedy lustry a svítidla včetně příslušenství a případných náhradních dílů.

**Zákazníkem** se rozumí kupující, který od Prodejce koupil Zboží.

**Objednávkou** se rozumí písemné potvrzení nabídky, dopisu, e-mailu nebo samotné objednávky nebo osobní výběr v sídle nebo provozovně Prodejce.

**Reklamací** se rozumí uplatnění práv Zákazníka z odpovědnosti Prodejce za Kvalitativní vady Zboží nebo za Množstevní vady dodávky.

**Kvalitativní vadou** se rozumí případ, kdy dodané Zboží není v souladu se specifikací Prodejce uvedenou v katalogu nebo shop drawing (dále jen „SHDRW“) Prodejce, v referenčních vzorcích či v montážním nebo údržbovém návodu vydaným Prodejcem nebo případ, kdy Prodejce při výrobě použil nevhodný nebo nekvalitní materiál, který zabraňuje užití Zboží podle specifikace Prodejce. Kvalitativní vadou však nejsou nepatrné odchylky od produktových specifikací velikosti, tvaru a ba-

revných odstínů Zboží, které odpovídají běžné kvalitě a jsou všeobecně akceptované u tohoto typu hromadně vyráběných výrobků nebo unikátních zakázkových výrobků.

**Množstevní vadou** se rozumí případ, kdy je množství dodaného Zboží v rozporu s Objednávkou a dodacím listem, nebo kdy je dodáno jiné Zboží, než Zboží deklarované v Objedávce a na schváleném SHDRW.

#### **UPOZORNĚNÍ:**

Prodejce není dodavatelem zdrojů – zdroje tedy nelze u Prodejce reklamovat a zpravidla nejsou předmětem dodávky vyjma LED pásků a předřadníků. Na tyto produkty je záruka 24 měsíců, pokud zvláštní podmínky od výrobce LED nebo užití svítidla nestanovují jinak.

Prodejce ke každému prodanému zboží vystavuje doklad, fakturu nebo prodejku, která slouží jako záruční list a je tedy vystavena se všemi potřebnými údaji (název, cena, množství, datum prodeje...), které slouží pro případné uplatnění Reklamační. Součástí obchodního balení může být samostatný záruční list, pokud není vyplněn, nahrazuje jej faktura nebo prodejka za hotové.

### **3. Všeobecná ustanovení**

#### **3.1**

Tento Reklamační řád se vztahuje na Zboží zakoupené u Prodejce a stanoví práva a povinnosti Zákazníka a blíže rozvádí a popisuje principy a postupy, jakým způsobem budou Prodejcem nároky na reklamaci ARTGLASS komponent a výrobků vyřízeny.

#### **3.2**

Před objednáním zboží je Zákazník povinen se seznámit s Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) a Reklamačním řádem společnosti ARTGLASS. Závaznou objednávkou Zákazník stvrzuje, že je se vším obeznámen a s Reklamačním řádem a VOP souhlasí. Ustanovení obsažené v Reklamačním řádu mají při reklamaci ARTGLASS komponent a výrobků přednost před ustanoveními ve VOP. Reklamační řád, Reklamační list a VOP jsou k dispozici ke stažení na webu Prodejce [www.artglass.cz](http://www.artglass.cz).

#### **3.3**

Zákazník dbá na to, aby před zakoupením Zboží správně definoval své potřeby a tím účel, velikost a druh objednaného Zboží. Pouze Zboží Zákazníkem správně definované z hlediska velikostního a funkčního a z hlediska sortimentu může naplňovat očekávané užitné hodnoty a plnění účelu koupě.

#### **3.4**

Zákonná záruční doba trvá 24 měsíců (2 roky) ode dne prodeje. Individuální záruční podmínky mohou být stanoveny v kupní smlouvě nebo ve smlouvě o dílo, které budou odpovídat povaze objednaného zákaznického produktu a užitým technologiím, zároveň může být záruční doba takového produktu stanovena specifickými požadavky Zákazníka v zadávací dokumentaci. Na tyto podmínky ovšem nemusí být brán Prodejcem zřetel, pokud by byly v rozporu s technologickými, výrobními a obvyklými záručními lhůtami obdobných výrobků. V takovém případě Prodejce navrhne maximální možnou záruční dobu, kterou je schopen poskytnout na daný typ výrobku.

#### **3.5**

Pokud Zboží není odebráno osobně, převzetím Zboží se rozumí okamžik, kdy přepravce předá zboží Zákazníkovi a tím začíná běžet záruční doba.

#### **3.6**

Při převzetí zásilky dopravní službou nebo prostřednictvím mezinárodního přepravce je Zákazník povinen zkontrolovat:

- neporušenost obalu a jeho případné mechanické poškození. Při zjištění závady na místě je nutné sepsat s řidičem protokol o škodě nebo reklamovat zásilku přepravnímu doručovateli. Na Reklamaci bez reklamačního protokolu nebude brán zřetel.
- Při přebírání Zboží je Zákazník povinen zkontrolovat dle přiložené faktury nebo dodacího listu druh a množství dodaného Zboží. Reklamační na případné nesrovnalosti v dodávce je Zákazník povinen uplatnit nejpozději do tří dnů po obdržení Zboží. Na později uplatněné nesrovnalosti nebude brán zřetel.

### 3.7

Prodejce odpovídá Zákazníkovi za to, že Zboží je ve shodě s kupní smlouvou, nebo jiným projevem vůle k nákupu, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že Zboží má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, Prodejcem popisované, nebo na základě prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro Zboží takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se Zboží obvykle používá.

### 3.8

V případě, že Zboží při převzetí Zákazníkem není ve shodě s kupní smlouvou nebo schváleným SHDRW a referenčními vzorky materiálu nebo mock upy Zboží v případě zakázkové výroby (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má Zákazník právo na to, aby Prodejce bezplatně a bez zbytečného odkladu Zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku Zákazníka buď výměnou Zboží, nebo jeho opravou; není-li takový postup možný, může Zákazník požadovat přiměřenou slevu z ceny Zboží nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud Zákazník před převzetím Zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během 6 měsíců ode dne převzetí Zboží, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze Zboží nebo pokud se neprokáže opak.

### 3.9

Práva Zákazníka vyplývající z odpovědnosti Prodejce za vady, včetně záruční odpovědnosti Prodejce, uplatňuje Zákazník u Prodejce na adrese jeho provozovny shora uvedené.

## 4. Podmínky Reklamacce a výjimky z odpovědnosti za vady

### 4.1

Jakýkoliv požadavek na uznání Reklamacce musí Zákazník předložit Prodejci v písemné formě, a to bezprostředně po době, kdy závada na Zboží nastala s konkrétním požadavkem na nápravu. V případě oprávněného nároku na Reklamacce má Zákazník právo požadovat opravu, nebo výměnu vadných dílů, případně přiměřenou slevu z kupní ceny. Je-li vadné plnění podstatným porušením kupní smlouvy/závazné objednávky, má Zákazník právo na odstranění vady dodáním nové věci, na opravu věci, na přiměřenou slevu z kupní ceny, případně může odstoupit od smlouvy.

### 4.2

Prodejce neuzná jakýkoliv nárok na záruku, pokud je porucha Zboží způsobena nedodržením podmínek uvedených ve VOP, v Návodu k použití nebo v Obecném dokumentu k užívání svítidel vyrobených společností ARTGLASS, nebo tím, že:

- a) Zboží nebylo používáno a udržováno podle pokynů uvedených ve výše zmíněných dokumentech nebo byl poškozen jakýmkoliv neodborným zásahem ze strany Zákazníka, či neautorizovanou servisní osobou;
- b) používáním Zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo Prodejcem určeno;
- c) Zboží bylo po převzetí Zákazníkem poškozeno při další přepravě;
- d) Zboží bylo mechanicky poškozeno.
- e) pro opravu nebo údržbu Zboží byly použity jiné než Prodejcem doporučené náhradní díly;
- f) k poškození Zboží nebo k nadměrnému opotřebení došlo vinou nedodržení podmínek uvedených ve výše zmíněných dokumentech;
- g) byl proveden zásah do konstrukce Zboží bez souhlasu Prodejce;
- h) vady byly způsobeny neodborným skladováním, či neodbornou manipulací se Zbožím;
- i) ze strany Zákazníka došlo k zamlčení skutečného počtu provozních hodin a podmínek provozu;
- j) závada je způsobena nepředvídatelnou událostí nebo vyšší mocí.
- k) záruční podmínky se též nevztahují na součásti a montážní celky podléhající běžnému provoznímu opotřebení;
- l) je-li vada v době převzetí a pro takovou je sjednána sleva z kupní ceny;

- m) jde-li o Zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo Zboží při převzetí Zákazníkem;
- n) neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o Zboží;
- o) provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů;
- p) úpravou Zboží Zákazníkem (nátěry, ohýbání, jiné než doporučené zdroje atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy;
- q) je-li vada způsobena Zákazníkem a vznikla nesprávným užíváním;
- r) Prodejce neakceptuje reklamaci svítidel, transformátorů a ostatních komponentů, u kterých byl proveden zásah do spojení, zkracovány kabely či uřezány konektory.

## 4.3

Záruční opravu má právo provádět pouze Prodejce a jím autorizované servisní osoby. Čas nutný pro přepravu Zboží od Prodejce k Zákazníkovi a případné ztráty vzniklé prostoji nejsou hrazeny. Po dobu záruční opravy Prodejce neposkytuje Zákazníkovi náhradní Zboží.

## 4.4

Záruční doba se prodlužuje o dobu případné záruční opravy.

## 4.5

Prodejce si vyhrazuje právo posouzení vady součásti nebo montážního celku. K takovému posouzení je Prodejce oprávněn si vyžádat fotodokumentaci vady nebo dodání vadného dílu k posouzení.

## 4.6

Žádné jiné záruky mimo výše uvedených se na Zboží nevztahují.

## 4.7

Pokud je mezi Prodejcem a Zákazníkem sjednáno, že Zboží bude odesláno dohodnutým způsobem na adresu Zákazníka a Zákazník nevyžaduje instalaci Zboží, je počátkem záruční doby den, kdy je Zboží Prodejcem předáno k přepravě nebo poštovnímu úřadu. V případě, kdy je Zboží instalováno u Zákazníka Prodejcem, pak záruční doba počíná běžet podpisem Montážního protokolu Zákazníkem. V případě překážek na straně Zákazníka spočívajících v nemožnosti instalovat svítidla (např. stavební nepřipravenost místa instalace aj.), trvajících déle než 3 měsíce od doby předání Zboží, považuje se za počátek běhu záruční doby, den následující po uplynutí tří měsíční lhůty.

## 4.8

Náklady na dopravu opraveného Zboží zpět na adresu Zákazníka hradí Prodejce v případě, že všechny podmínky pro uznání reklamace byly splněny, náklady na demontáž a montáž nehradí Prodejce, pokud se nejedná o reklamaci v rámci instalace prováděné Prodejcem.

## 4.9

V případě neuznání práva na záruku, si Prodejce ponechává právo předložit Zákazníkovi účet za jakoukoliv z provedených servisních činností nebo požadovat úhradu za všechny náklady spojené s ověřováním nároku a/nebo s opravou Zboží.

## 5. Místo a způsob uplatnění Reklamace

### 5.1

Zákazník uplatňuje Reklamaci písemně (e-mailem nebo doporučeným dopisem) na shora uvedenou adresu provozovny Prodejce. Při ústním nebo telefonickém oznámení si Prodejce písemné potvrzení vyžádá.

### 5.2

Pro řádné uplatnění Reklamace, je nutné, aby Zákazník doložil informace, které umožní Prodejci ověřit oprávněnost Reklamace. Zákazník prokáže nákup reklamovaného Zboží nákupním dokladem a dále uvede popis reklamovaného Zbo-

ží a důvod Reklamacie a popis reklamované vady společně s fotodokumentací, ze které bude zřejmá reklamovaná vada. Tyto informace Zákazník vyplní do Reklamačního listu, který je přílohou tohoto Reklamačního řádu a který je dostupný na [www.artglass.cz](http://www.artglass.cz). Současně v Reklamačním listu Zákazník navrhne jím požadovaný způsob vyřízení Reklamacie (oprava Zboží, nahrazení Zboží, vrácení kupní ceny, sleva z kupní ceny, dodání chybějícího Zboží).

## 5.3

V případě, že Zákazník nedoloží informace potřebné k ověření oprávněnosti Reklamacie podle bodu 5.2, není Reklamacie řádně uplatněna. Prodejce následně vyzve Zákazníka k doplnění nezbytných informací v rozumné lhůtě. Pokud tak Zákazník neučiní, Prodejce Reklamaci jako neoprávněnou odmítne. Lhůta na vyřízení Reklamacie začíná běžet dnem doručení kompletních podkladů.

## 5.4

Prodejce je oprávněn odmítnout Reklamaci, pokud Zákazník nezbytné informace nebo veškeré reklamované Zboží neposkytne.

## 5.5

Veškeré náklady spojené s uplatněním Reklamacie, včetně nákladů na doručení reklamovaného Zboží Prodejci, hradí Zákazník.

## 5.6

V případě splnění reklamačních podmínek Prodejce zajistí opravu Zboží, a to buď výjezdem servisních techniků na místo, kde se nalézá Zboží nebo Zákazník zajistí na své náklady dopravu Zboží do provozovny Prodejce a Prodejce zajistí jeho opravu, popř. výměnu Zboží nebo jeho části. Pokud servisní technik při výjezdu zjistí, že Reklamacie není oprávněná z důvodu nedodržení podmínek stanovených ve VOP, Návodu k použití nebo v Obecném dokumentu k užívání svítidel vyrobených společností ARTGLASS ze strany Zákazníka, oznámí tuto skutečnost Prodejci, který zastaví vyřizování případu jako Reklamaci a nabídne Zákazníkovi pozáruční (placenou) opravu.

## 5.7

Pokud je Zboží zasíláno zpět Prodejci, odpovídá Zákazník za jeho správné zabalení v souladu s povahou zboží a podle pokynů obdržených od zákaznického oddělení Prodejce a Zákazník odpovídá za škody způsobené nedodržením těchto pokynů.

## 6. Lhůty pro uplatnění a vyřízení Reklamacie

### 6.1

Lhůtou pro vyřízení je 30 kalendářních dnů, které počínají běžet ode dne, kdy Zákazník řádně uplatní Reklamaci u Prodejce. V případě, že vyřízení Reklamacie vyžaduje externí posouzení, může být tato lhůta prodloužena, nejvýše však na 90 dní od uplatnění Reklamacie Zákazníkem u Prodejce. O případném prodloužení lhůty na vyřízení Reklamacie je Zákazník písemně informován při přijetí Reklamacie nebo do 30 kalendářních dnů od přijetí Reklamacie.

### 6.2

Zákazník je povinen okamžitě po obdržení Zboží jej pečlivě zkontrolovat a bez zbytečného odkladu informovat Prodejce o případných zjevných kvalitativních nebo Množstevních vadách. V případě, že doprava byla organizována Zákazníkem, je Zákazník povinen nejpozději do tří dnů informovat Prodejce o nedostatcích a vadách zásilky. Pokud je naopak doprava objednána Prodejcem, získává Prodejce potvrzení o doručení, a to včetně protokolu o předání od smluvního přepravce. V tomto případě podléhá uplatnění reklamace dále také Přepravnímu řádu přepravce.

### 6.3

Pokud Zákazník přebírá Zboží v sídle Prodejce nebo jeho provozovně, je povinen zkontrolovat Zboží dle dodacího listu, a to minimálně co se týká množství, druhu a jakosti. Pokud tak neučiní, přechází nebezpečí škody v rozsahu tohoto ustanovení na Zákazníka a to okamžikem, kdy Zboží převezme od Prodejce.

## 6.4

Jestliže Zákazník Zboží v sídle či provozovně Prodejce nezkontroluje nebo nezařídí, aby bylo zkontrolováno v době převzetí, může Zákazník uplatnit nároky z vad zjistitelných při této kontrole jen tehdy, pokud prokáže nad vší pochybnost, že zjištěné vady mělo Zboží již v okamžiku převzetí.

## 6.5

Jestliže se Zákazník dohodne s Prodejcem na odeslání Zboží prostřednictvím sjednaného přepravce, musí být povinná kontrola dodaného Zboží provedena Zákazníkem v rozsahu uvedeném v části bodu 3.6 tohoto Reklamačního řádu, a to bezprostředně po okamžiku, kdy je Zboží dopraveno do místa určení.

## 6.6

V případě, že Zákazník nevyžadoval instalaci Zboží Prodejcem, musí být jakékoliv Reklamace pro zjevné Kvalitativní vady či pro Množstevní vady uplatněny u Prodejce bezprostředně po doručení Zboží na místo určení, nejpozději do 3 dnů od data doručení Zboží. Reklamace uplatněné po 3 dnech od doručení Zboží mohou být Prodejcem odmítnuty, pokud je přepravcem nebo Zákazníkem doloženo bezproblémové doručení a převzetí Zboží.

## 6.7

V případě, že Zboží bylo dopraveno na místo určení sjednaným přepravcem nebo si přepravu zajistil Zákazník, uzná Prodejce pouze vady na Zboží, které byly prokazatelně způsobeny u Prodejce při nakládání Zboží na přepravní prostředek sjednaného dopravce nebo Zákazníka, a to nejpozději do 3 dnů po převzetí výrobku Zákazníkem.

## 6.7

V případě, že byla Prodejcem poskytnuta i instalace zkontroluje Zákazník po doručení Zboží pouze vizuálně, zda nedošlo při přepravě Zboží k poškození přepravních obalů. Po instalaci Zboží Prodejcem potvrzuje Zákazník podpisem Předávacího protokolu, že mu Zboží bylo předáno bez zjevných vad v kompletním stavu bez chybějících částí. V takovém případě se může pozdější Reklamace týkat pouze skrytých vad.

## 6.8

Záruční doba na skryté Kvalitativní vady je 24 měsíců ode dne doručení Zboží, pokud místní zákony nestanoví jinak. Skrytá Kvalitativní vada Zboží musí být reklamována bez zbytečného odkladu poté, co se tato skrytá vada objevila, nejpozději však do konce záruční doby. Reklamaci skrytých Kvalitativních vad uplatněnou po uplynutí záruční doby může Prodejce odmítnout.

## 6.9

Prodejce vystaví Zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy Reklamaci uplatnil, co je obsahem Reklamace a jaký způsob vyřízení Reklamace Zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení Reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí Reklamace.

## 6.10

Řádně a včas uplatněnou Reklamaci vyřídí Prodejce ve lhůtě pro vyřízení a to tím, že reklamované vady odstraní postupem podle části 7 tohoto Reklamačního řádu, nebo tak, že v této lhůtě Zákazníkovi oznámí, že Reklamaci považuje za neoprávněnou a že ji tedy odmítá. Toto rozhodnutí Prodejce odůvodní.

## 7. Odstranění vad

### 7.1

V případě, že je Reklamace uplatněna řádně a včas a je Prodejcem uznána za oprávněnou, vzniká Prodejci povinnost odstranit reklamované vady.

### 7.2

Při Reklamaci z důvodu Množstevní vady Prodejce odstraní vadu jedním z následujících způsobů:

- v případě chybějícího Zboží, dodá chybějící Zboží;
- v případě chybějícího Zboží, vrátí kupní cenu za nedodané Zboží, pokud již byla kupní cena uhrazena a vystaví dobropis k již vystavené faktuře;
- v případě zaměněného zboží, nahradí zaměněné Zboží Zbožím dle průvodní dokumentace;
- proti vrácení zaměněného Zboží vrátí Zákazníkovi již uhrazenou kupní cenu tohoto zaměněného Zboží a vystaví dobropis k již vystavené faktuře.

### 7.3

Při Reklamaci z důvodu Kvalitativní vady Prodejce odstraní vadu jedním z následujících způsobů:

- Prodejce odstraní odstranitelnou vadu a takto opravené Zboží (bez újmy na vzhledu, kvalitě nebo funkci) dodá zpět Zákazníkovi;
- za podmínky, že Zákazník vrátí vadné Zboží, dodá Prodejce Zákazníkovi zboží bez vady;
- proti vrácení vadného Zboží vrátí Prodejce Zákazníkovi kupní cenu tohoto vadného Zboží, pokud již byla uhrazena, a vystaví dobropis k již vystavené faktuře;
- Zákazníkovi bude Prodejcem poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny Zboží a vystaven dobropis k již vystavené faktuře.

### 7.4

Prodejce má právo volby mezi způsoby vyřízení Reklamace. Zvolený způsob vyřízení Reklamace oznámí Prodejce Zákazníkovi do 15 dnů od řádného uplatnění Reklamace Zákazníkem.

## 8. Závěrečná ustanovení

### 8.1

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 1. 1. 2021 a vydává se na dobu neurčitou. Reklamační řád může být Prodejcem měněn dle vývoje legislativy a úpravy interních procesů, aktuální verze je umístěna na webu Prodejce [www.artglass.cz](http://www.artglass.cz). Reklamace Zboží se řídí zněním Reklamačního řádu platným v okamžiku uzavření kupní smlouvy mezi Prodejcem a Zákazníkem ohledně reklamovaného Zboží.

### 8.2

V případě sporu si Prodejce vyhrazuje právo určení smírčího orgánu. V případě soudního sporu je příslušným místem soud v České republice.

### 8.3.

Přílohou k tomuto Reklamačnímu řádu je Reklamační list, který je dostupný na [www.artglass.cz](http://www.artglass.cz).