

## 1. Obecná ustanovení

Uskutečněním objednávky nebo převzetím dodávky zboží od společnosti ARTGLASS Kupující stvrzuje, že přijímá tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP).

Tyto VOP představují kompletní vzájemnou dohodu mezi společností ARTGLASS a Kupujícím. V případě, že Kupující odkáže ve smlouvě na vlastní VOP, dojde k uzavření smlouvy v tom rozsahu, v jakém VOP společnosti ARTGLASS a Kupujícího nejsou v rozporu.

Všechny výslovné dohody mezi smluvními stranami zůstávají nezměněny a mají přednost před těmito VOP.

### 1.1

Pojem ARTGLASS znamená:

ARTGLASS, s.r.o.

Dolní Černá Studnice 45

46821 Pěnčín, Česká republika

IČO: 482 69 743

DIČ: CZ48269743

Zápis v obchodním rejstříku: dne 15. dubna 1993 u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4742

### 1.2

ARTGLASS nese v případě sub-dodávek za ně odpovědnost. Společnost ARTGLASS v rámci zachování obchodního tajemství nesděluje informace o svých sub-dodavatelských partnerech a tímto si vyhrazuje právo mlčenlivosti o těchto skutečnostech.

## 2. Objednávání

### 2.1

Jakékoli nabídky ze strany společnosti ARTGLASS jsou nezávazné.

ARTGLASS může kdykoliv změnit specifikace svých produktů a sortiment nabízeného vlastního zboží, toto ustanovení neplatí pro zakázkovou výrobu dle návrhů kupujícího, v případě změny v zakázkové výrobě je nutné vzájemné písemné odsouhlasení společnosti ARTGLASS a Kupujícího.

### 2.2

Kupující objednává zboží jakoukoliv formou písemné komunikace včetně e-mailu, dopisu nebo internetové komunikace (nákup formou e-shop, skype apod.) umožňující jasnou identifikaci Kupujícího. Bez ohledu na užitý způsob komunikace při objednávání zboží se objednávka stává závaznou (kupní smlouva na dodávku zboží je uzavřena) poté co ARTGLASS provede písemné Potvrzení objednávky Kupujícího, nebo (pokud nedoručí k písemnému Potvrzení objednávky), v okamžiku dodání objednaného zboží. Za potvrzenou objednávku je brána také akceptovaná cenová nabídka vypracovaná společností ARTGLASS.

### 2.3

Vlastnosti vzorku (jako barva, stav, tvar a míry) uvedené v katalogích, projektových knihách, prezentacích, brožurách, vzorčovníkách, marketingových a prodejních materiálech apod. jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně zmíněny v Potvrzení objednávky. V každém případě však platí, že odchylky způsobené při výrobním procesu, např. v barvách, rozměrech, váze, tvaru a kvalitě produktu, které odpovídají běžné kvalitě a jsou všeobecně akceptované u tohoto typu hromadně vyráběných výrobků, jsou přípustné. V případě skleněných dílů je navíc přihlíženo k technologickým, výrobním a uměleckým odchylkám, které jsou přirozené v rámci sklářských technologií a samotného umění práce se sklem.

## **2.4**

Objednávka potvrzená společností ARTGLASS nemůže být Kupujícím změněna/stornována, pokud změna/stornování objednávky není společností ARTGLASS písemně schváleno. Případné změny v průběhu realizace objednávky jsou možné jen v případech, které určí společnost ARTGLASS.

## **2.5**

ARTGLASS může odmítnout přijetí jakékoliv objednávky, a to bez udání důvodu.

## **3. Balení**

### **3.1**

Objednané zboží bude dodáno v odpovídajícím obalu tak, aby bylo zabráněno vzniku škod na zboží během dopravy na místo určení.

### **3.2**

V případě, že balení nebylo specificky dohodnuto, je vybráno společností ARTGLASS to nejvhodnější a nejekonomičtější.

### **3.3**

Při dodávkách do zahraničí je objednatel nebo Kupující povinen definovat nároky na případné certifikace obalů společně s objednávkou.

## **4. Ceny**

### **4.1**

Ceny budou účtovány dle ceníku společnosti ARTGLASS nebo dle potvrzené objednávky nebo uzavřené smlouvy.

### **4.2**

Uvedené ceny je třeba chápat jako ceny EX WORKS (jmenované místo) v souladu s INCOTERMS 2010, pokud není dohodnuto jinak.

### **4.3**

Ceny výrobků společnosti ARTGLASS neobsahují náklady na případnou instalaci a servis. Tato služba může být poskytnuta na vyžádání a její cena bude následně vyčíslena v nabídce.

## **5. Dodání**

### **5.1**

Dodávky budou uskutečněny dle EX WORKS (jmenované místo) v souladu s INCOTERMS 2010. Data dodání podléhají rozvrhu dostupnosti nebo ujednání s Kupujícím. Lhůta pro dodání je stanovena v Potvrzení objednávky, avšak jedná se pouze o nezávazný termín informativního charakteru podléhající dostupnosti. ARTGLASS není zodpovědný za nesplnění dodací lhůty, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

### **5.2**

Dílní dodávky jsou povolené a mohou být fakturovány. Pojištění dopravy a případné celní poplatky se řídí podle INCOTERMS 2010.

### 5.3

Pokud Kupující zboží nepřevezme, brání převzetí či vrátí bez přijatelných důvodů, uhradí veškeré náklady spojené s logistikou, pojištěním dopravy, celními poplatky a případnými vzniklými dalšími náklady, které vzniknou společnosti ARTGLASS s nepřijetím plnění.

## 6. Platební podmínky

### 6.1

Platba se má za uskutečněnou, je-li celá částka, splatná ve prospěch společnosti ARTGLASS, připsána ve prospěch společnosti ARTGLASS. Kupující provede platbu podle písemných instrukcí od společnosti ARTGLASS na bankovní účet určený společností ARTGLASS.

### 6.2

Pokud nejsou faktury zaplacený včas, ARTGLASS má právo účtovat Kupujícímu úrok z prodlení, který činí 0,5% za každý započatý den a aplikuje se na období od data splatnosti faktury do data skutečného zaplacení částky. Žádný požadavek Kupujícího neprodlužuje dobu splatnosti.

### 6.3

V případě prodlení plateb má ARTGLASS právo podle vlastního uvážení odložit či zrušit jakékoliv další dodávky, aniž je tento krok považován za porušení smlouvy.

### 6.4

Kupující nesmí na základě svého protinároku zadržet žádnou platbu za kupní cenu, ani její část. Kupující nesmí odečíst svůj protinárok od kupní ceny bez výslovného souhlasu společností ARTGLASS.

### 6.5

Kupující může postoupit práva a závazky vůči společnosti ARTGLASS pouze s písemným souhlasem společnosti ARTGLASS.

### 6.6

V případě plnění dle uzavřené kupní smlouvy je možné uzavřít dohodu o zádržném se specifickými pravidly daného obchodního případu, které nebudou v rozporu s těmito VOP.

## 7. Výhrada vlastnického práva

### 7.1

ARTGLASS si ponechá vlastnické právo k veškerému dodanému zboží do zaplacení všech plateb za zboží. Kupující má povinnost takové zboží uchovávat odděleně od ostatního zboží.

### 7.2

Bez ohledu na předchozí ustanovení přechází nebezpečí vzniku škody na zboží na Kupujícího okamžikem dodání zboží.

### 7.3

Kupující je oprávněn za normálních obchodních okolností zboží prodávat. Jakékoliv tržby vyplývající z tohoto prodeje Kupující podrží ve prospěch ARTGLASS odděleně od svých ostatních peněžních prostředků do zaplacení všech plateb za zboží společnosti ARTGLASS.

## 8. Licence a povolení

### 8.1

Pokud jsou k navázání či udržení obchodního vztahu potřebné jakékoliv licence či jiná povolení od státních úřadů, ta smluvní strana, která má sídlo ve státě, který tyto prostředky požaduje, zařídí licence či povolení, pokud není zákony dané země stanoveno jinak. Pokud strana povinná toto zařídit nesplní tento požadavek, druhá strana má právo odstoupit od smlouvy a žádat náhradu do plné výše škody utrpěné v souvislosti s nesplněním této povinnosti.

## 9. Nároky a záruka

### 9.1

ARTGLASS kontroluje, zda veškeré zboží, které má být dodáno Kupujícímu, je bez závad, a to před expedicí zboží.

### 9.2

Kupující je povinen okamžitě po obdržení zboží pečlivě zkontrolovat, zda nemá zjevné kvalitativní vady anebo zda dodávka není v rozporu s objednávkou (množstevní vada).

### 9.3

Jakékoliv nároky pro zjevné kvalitativní vady či pro množstevní vady musí být uplatněny u společnosti ARTGLASS nejpozději do 14 dnů od data doručení zboží. Nároky uplatněné po 14 dnech od doručení zboží mohou být společností ARTGLASS odmítnuty.

### 9.4

Záruční doba na skryté kvalitativní vady zboží je 24 měsíců ode dne doručení zboží, pokud místní zákony nestanoví jinak. Nároky skrytých kvalitativních vad zboží musí být uplatněny bez zbytečného odkladu poté, co se tato skrytá vada objevila, nejpozději však do konce záruční doby.

### 9.5

Tato záruka se nevztahuje na nepatrné odchylky od produktových specifikací.

### 9.6

Záruka se rovněž nevztahuje na výrobky, které byly dle názoru společnosti ARTGLASS podrobeny běžnému opotřebení, špatnému zacházení, neodborné instalaci a údržbě, úpravám, pokusům o opravení, zanedbání, nesprávnému použití či nehodě. Záruka se rovněž nevztahuje na části podléhající opotřebení, jako např. životnost zdrojů, pokud jsou součástí dodávky, traf nebo baterií atd.

### 9.7

Nároky musí být vzneseny písemně (e-mailem nebo dopisem) a musí být podpořeny detailním popisem a relevantními dokumenty, případně foto-dokumentací nebo videem. Pokud jsou tvrzeny vady zboží, Kupující přiloží, na žádost ARTGLASS, vadné zboží ve vhodném balení, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození.

### 9.8

Pokud jsou vzneseny nároky pro kvalitativní vady zboží a jsou dobře podloženy a ARTGLASS nárok uzná, pak ARTGLASS po dohodě s Kupujícím (a nedojde-li k takové dohodě, tak podle své volby) buď opraví zboží, nebo nahradí zboží bezvadným, nebo poskytne Kupujícímu přiměřenou slevu nebo proti vrácení vadného zboží vrátí jeho kupní cenu. Jestliže ARTGLASS odsouhlasí vrácení zboží, takovéto zboží bude přijato pouze v případě, že je vráceno v originálním obalu či spolu s originálním obalem.

### 9.9

Pokud jsou vzneseny nároky pro chybějící zboží a ARTGLASS nárok uzná, ARTGLASS buď dodá zboží, nebo vydá dobropis ve prospěch Kupujícího, a to podle výběru společnosti ARTGLASS.

### 9.10

ARTGLASS nepřebírá žádné další garance či závazky, pokud to není výslovně ujednáno ve smlouvě.

### 9.11

Veškeré záruky se vztahují pouze na Kupujícího. Kupující nesmí tyto záruky převést nebo poskytnout záruky v zastoupení společnosti ARTGLASS třetím stranám. Kupující však může poskytnout záruky svým zákazníkům sám.

## 10. Odpovědnost a náhrada škody

### 10.1

Odpovědnost společnosti ARTGLASS je omezena na přímé škody na zboží jako takovém a pokud není písemně odsouhlaseno jinak, v žádném případě nepřesahuje částku uhrazenou společností ARTGLASS za dané zboží.

### 10.2

ARTGLASS nikdy neodpovídá za nepřímé, náhodné, mimořádné, následné nebo další související škody, pokud její odpovědnost není výslovně stanovena zákonem pro případ úmyslného nebo bezohledného jednání a/nebo hrubé nedbalosti. V tomto případě Kupující nese důkazní břemeno. Neoprávněná úprava, nerespektování poskytnutých instrukcí a podaných informací či nerespektování běžného užívání výrobku, a/nebo jiné nesprávné užití zboží zbavuje ARTGLASS jakékoliv odpovědnosti.

### 10.3

ARTGLASS nepřebírá žádnou odpovědnost ve spojení s dalším zpracováním, resp. dalším používáním výrobků společnosti ARTGLASS.

### 10.4

Produktové specifikace a technické pokyny jsou uváděny dle současných nejlepších znalostí společnosti ARTGLASS. Tyto specifikace a pokyny nezavazují Kupujícího povinnosti provádět své vlastní testy navrhovaných technik a testy vhodnosti zboží pro zamýšlenou aplikaci. Použití navrhovaných technik, jakož i aplikace, použití a zpracování zboží jsou výhradní odpovědností Kupujícího a Kupující musí bránit, odškodnit a krýt ARTGLASS před jakýmkoliv a veškerými nároky třetích stran na základě odpovědnosti za škody způsobené výrobky, nebo jinak souvisejícími s používáním zboží nakoupeného Kupujícím a zříká se veškerých svých nároků.

## 11. Vyšší moc

### 11.1

V případě okolností, které v době uzavření smlouvy nemohly být předpokládány a které brání uskutečnění smluvních povinností společnosti ARTGLASS, má ARTGLASS právo pozdržet splnění povinností do doby obnovení normálních obchodních podmínek.

### 11.2

Pouze ty události, kterým ARTGLASS nemohl zabránit, případně je odvrátit, jako např. války, revoluce, stávky, přírodní katastrofy, opatření státních nebo místních orgánů, zpoždění v dopravě či celní formality a nedostatek či výpadek dodávky energií a materiálů, které nebyly způsobeny společností ARTGLASS, jsou považovány za případy vyšší moci.

## 12. Práva duševního vlastnictví

### 12.1

ARTGLASS je vlastníkem registrovaných slovních a kombinovaných ochranných známek ARTGLASS v České republice, jakož i v jiných zemích.

### 12.2

Kupující má pouze právo užít ochrannou známku na výrobcích ARTGLASS a obalech výrobků ARTGLASS, a to za účelem identifikace těchto výrobků.

### 12.3

Kupující má dále s písemným souhlasem společnosti ARTGLASS právo označit ochrannými známkami ARTGLASS vitrínu či jiné výstavní místo, ve kterém jsou k prodeji nabízeny výhradně výrobky společnosti ARTGLASS. Toto ustanovení platí také pro případnou propagaci výrobků ARTGLASS na webu prodejce.

### 12.4

Jakékoliv jiné užití ochranných známek, log a jiných práv duševního vlastnictví vlastněných společností ARTGLASS, zejména v souvislosti s výrobky, službami, ochrannými známkami, logy a jinými právy duševního vlastnictví Kupujícího či třetích osob, je zakázáno.

### 12.5

Užití jakýchkoliv práv duševního vlastnictví společnosti ARTGLASS v publikacích, bez ohledu na typ média publikace, podléhá předchozímu souhlasu společnosti ARTGLASS. Bez písemného svolení je taková publikace zakázána. Toto ustanovení platí také pro případnou propagaci výrobků společnosti ARTGLASS na webu prodejce.

### 12.6

Jakákoliv technická dokumentace, plány, nákresy, modely, vzorky, brožury, katalogy apod. zůstávají duševním vlastnictvím společnosti ARTGLASS. Jsou chráněny zákonnými ustanoveními proti kopírování, imitování, jakož i jednání nekalé soutěže. Přijetím těchto materiálů se Kupující zavazuje zachovávat důvěrnost informací a nepoužívat tyto materiály pro jiné účely, než pro které byly poskytnuty.

### 12.7

Kupující nesmí provádět jakékoliv změny výrobků, propagačního materiálu, či obalů společnosti ARTGLASS.

### 12.8

Kupující se zavazuje zavázat své zákazníky a dealery (s výjimkou konečných zákazníků) k dodržování těchto pravidel zacházení s duševním vlastnictvím společnosti ARTGLASS. Toto ustanovení platí také pro případnou propagaci výrobků ARTGLASS na webu prodejce.

### 12.9

ARTGLASS neodpovídá za porušení práv duševního vlastnictví třetích stran, pokud k němu dojde v souvislosti s výrobky vyrobenými či uvedenými do provozu na základě výkresů, návrhů, modelů a vzorků, specifikací nebo jiných výrobních podkladů vytvořených Kupujícím. Kupující musí bránit, odškodnit a krýt ARTGLASS před jakýmkoliv a veškerými nároky třetích stran na základě práv duševního vlastnictví, nebo jinak souvisejícími s používáním výrobků ARTGLASS nakoupených Kupujícím a zříká se veškerých svých nároků.

### **12.10**

Širší užívání ochranných známek, log a dalšího duševního vlastnictví společnosti ARTGLASS je umožněno Kupujícím, kteří obdrží autorizaci od společnosti ARTGLASS a stanou se Autorizovaným Distributorem nebo Autorizovaným Prodejcem společnosti ARTGLASS. Toto ustanovení platí také pro případnou propagaci výrobků ARTGLASS na webu prodejce.

### **12.11**

Autorizace opravňuje Autorizovaného Distributora nebo Autorizovaného Prodejce k bezplatnému užívání značky a ochranných známek ARTGLASS pro účely marketingových aktivit na podporu prodeje produktů ARTGLASS podle Všeobecných podmínek pro autorizované distributory a autorizované prodejce. Toto ustanovení platí také pro případnou propagaci výrobků ARTGLASS na webu prodejce.

## **13. Ochrana dat**

### **13.1**

Kupující souhlasí s elektronickým uchováním a zpracováním svých dat potřebných k obchodním transakcím za účelem vnitřního použití společností ARTGLASS dle platných právních předpisů na ochranu dat, zejména dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Informace požadované dle čl. 13 GDPR podává společnost ARTGLASS kupujícímu ve zvláštním dokumentu Ochrana osobních údajů, který je dostupný na [www.artglass.cz](http://www.artglass.cz).

## **14. Zvláštní podmínky pro dodávky ARTGLASS komponent**

### **14.1**

ARTGLASS výslovně uvádí, že ne všechny barvy (skla, ověsů a kovů) jsou dostupné pro každou položku v produktovém katalogu.

### **14.2**

U položek, které nejsou standardně dodávány dle katalogu výrobků, a musí být nejprve vyrobeny, platí minimální objednávkové množství na položku a velikost a to pro každou objednávkovou položku (tj. i pro každou barvu). Na tyto položky se nevztahují katalogové nebo ceníkové ceny, ale jsou společností ARTGLASS připraveny individuální cenové nabídky pro Kupujícího.

### **14.3**

Dále je třeba poznamenat, že existují položky, které jsou dostupné pouze v určitých barvách (skla, ověsů, kovu), a není možno nabídnout alternativu.

### **14.4**

Nedílnou součástí aktuálně platných VOP, pokud jde o reklamacie ARTGLASS komponent a výrobků, je Reklamační řád, který stanoví práva a povinnosti Kupujícího a společnosti ARTGLASS a blíže rozvádí a popisuje principy a postupy, jakým způsobem budou nároky na reklamaci ARTGLASS komponent a výrobků vyřízeny. Ustanovení obsažené v Reklamačním řádu mají při reklamaci ARTGLASS komponent a výrobků přednost před ustanoveními ve VOP.

### **14.5**

Odpovědnost společnosti ARTGLASS za vady se nevztahuje zvláště na jakékoliv poškození způsobené ohněm, vodou, skladováním nebo používáním zboží v nedostatečně izolovaných prostorách, kde se může vyskytnout voda, kondenzace mořských solí nebo kondenzovaná vlhkost, dále skladováním nebo používáním mimo teplotní rozpětí od 5 °C do 45 °C, dále

na poškození způsobené zásahem třetí osoby bez předchozího souhlasu prodejce nebo zásahem v rozporu s pokyny pro užívání, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy, nedbalým chováním třetí strany, neprofesionální manipulací ze strany Kupujícího nebo třetí osoby, v rozporu s návody pro užívání, nedodržením postupů stanovených v instalačním a údržbovém manuálu dále pak zásahem do upevňovacích nebo zajišťovacích prvků svítidla, a také na poškození produktu nedostatkem nebo přebytkem elektrického proudu v elektrické distribuční síti, nebo používáním pod nesprávným napětím nebo připojením nebo užitím špatných zdrojů nebo připojení k zakázaným zdrojům energie.

## 15. Zvláštní podmínky pro dodávky projektových svítidel

### 15.1

V případě zboží dodaného na základě SHDRW (technicko-prodejní výkres) (nebo schválené vizualizace) potvrzeného zákazníkem, bude toto zboží dodáno v souladu s tímto technicko-prodejním výkresem. Jakékoliv změny požadované zákazníkem budou účtovány navíc nad rámec dané kupní ceny. Na projektová svítidla se vztahují odlišné kvalitativní nároky z důvodu unikátnosti a jedinečnosti.

### 15.2

V případě zboží, které vyžaduje instalaci, je Kupující povinen dodržet instrukce poskytnuté společností ARTGLASS v příloženém instalačním manuálu a respektovat doporučení pro údržbu a péči o svítidlo.

V případě, že je instalace součástí dodávky, je Kupující povinen:

- a) na své náklady zajistit lešení vhodné pro instalaci produktu nebo mobilní plošinu s jištěním,
- b) předat místo společnosti ARTGLASS ve stavu vhodném pro instalaci, tj. čisté, bez prachu nebo jakýchkoliv jiných nečistot a s dostatečným místem pro vztyčení lešení nebo pohyb plošiny. Kupující zamezí přístupu neoprávněných osob na místo instalace za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany majetku. ARTGLASS nenese odpovědnost za jakékoliv škody nebo zranění utrpěná neoprávněnými osobami v důsledku jejich přítomnosti na místě instalace,
- c) zastavit jakékoliv jiné práce, které mohou bránit instalaci produktu na místě. Pokud nastane prodlení při instalaci v důsledku jiných prací konaných na místě nebo v důsledku nesplnění termínu začátku instalace, termín plnění se prodlužuje o počet dní odpovídající počtu dní tohoto prodlení bez nároku na smluvní pokuty. Kupující navíc uhradí náklady vzniklé v důsledku marné přítomnosti personálu společnosti ARTGLASS na místě instalace, včetně jejich dopravy do místa dodání. Kupující potvrdí připravenost místa (datum instalace) minimálně 2 týdny předem, v případě destinací, kde je potřeba zajistit včas víza se tato lhůta prodlužuje o čas na zajištění víz a případných pracovních povolení,
- d) zajistit pro místo závěsná příslušenství odpovídající individuálním vlastnostem jednotlivých svítidel (způsob a nároky na fixaci jsou uvedeny v montážní návodu, v případě projektových svítidel na technickém výkresu „fixing“). Kupující je dále povinen zajistit zapojení těchto svítidel do elektrické sítě osobou, která disponuje oprávněními splňujícími požadavky právního řádu dané země nebo jiných mezinárodních předpisů a to dle montážního návodu svítidla nebo dle schéma zapojení u projektové výroby,
- e) zajistit a zaplatit odpovídající ubytování pro personál ARTGLASS,
- f) zajistit pro personál ARTGLASS jakákoliv víza a případné pracovní povolení dle místní legislativy a přístup na místo,
- g) uhradit dodatečně jakékoliv vícepráce týkající se jakékoliv dodatečné modifikace svítidla nad rámec schválené dokumentace, jako např. prodloužení nebo zkrácení závěsných příslušenství svítidel, drobné modifikace dekorativních částí, změny elektrické instalace atd.,
- h) zajistit všechna místní povolení pro montážní personál, která jim umožní přístup na místo instalace včetně zajištění proškolení BOZP a PO personálu ARTGLASS.

### 15.3

Kupující souhlasí převzít jakékoliv náklady (bankovní a související s převodem peněz či pojištěním), které mohou vzniknout mimo Českou republiku v souvislosti s platbami, které byly již učiněny nebo učiněny budou.



## 16. Závěrečná ustanovení

ARTGLASS si vyhrazuje právo změnit tyto VOP, a to kdykoliv na základě vlastního uvážení. Všechny smlouvy uzavřené mezi ARTGLASS a Kupujícím se řídí právem České republiky. Aplikace úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučena. Smluvní strany se zavazují pokusit se dosáhnout smírného řešení sporů, které z tohoto vztahu mohou vzniknout. Pokud smírného řešení nemůže být dosaženo, budou všechny spory vznikající ze smluv uzavřených mezi ARTGLASS a Kupujícím a v souvislosti s nimi rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou tohoto rozhodčího soudu. Strany prohlašují, že rozhodnutí dosažené rozhodčím soudem bude oběma stranami uznáno jako konečné a závazné.

Jestliže nejsou některé body VOP zcela jasné, informujte se před uzavřením objednávky nebo smlouvy se společností ARTGLASS.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti ARTGLASS jsou k dispozici na [www.artglass.cz](http://www.artglass.cz).

Odborný technický servis je Vám k dispozici na: [customerservice@artglass.cz](mailto:customerservice@artglass.cz) nebo telefonu +420 483 369 111.

Odborné obchodní poradenství na: [sales@artglass.cz](mailto:sales@artglass.cz).

**Provozovna:**

ARTGLASS, s.r.o.  
Smetanova 1659/42  
46601 Jablonec nad Nisou  
Česká republika

**Sídlo firmy:**

ARTGLASS, s.r.o.  
Dolní Černá Studnice 45  
46821 Pěnčín  
Česká republika  
IČO: 482 69 743, DIČ: CZ48269743