

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti **ARTGLASS s.r.o.**

se sídlem Dolní Černá Studnice 45, 468 21 Pěnčín, Česká republika, IČ: 48269743, DIČ: CZ48269743, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4742

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také „VOP“ nebo „obchodní podmínky“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, tedy na jedné straně společností ARTGLASS s.r.o. se sídlem Dolní Černá Studnice 45, 468 21 Pěnčín, Česká republika, IČ: 48269743, DIČ: CZ48269743, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4742 jako prodávající (dále jen „ARTGLASS“ nebo „Prodávající“) a na straně druhé kupující (dále jen „Kupující“).

1.2 Tyto obchodní podmínky se nevztahují na pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese shop.artglass.cz. Vzniklé smluvní vztahy uzavřené prostřednictvím tohoto on-line obchodu se řídí vlastními obchodními podmínkami, které jsou dostupné na zmíněné internetové adrese online obchodu.

1.3 Vzniklé smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, a to i za předpokladu, že se bydliště nebo sídlo Kupujícího nachází mimo Českou republiku.

1.4 Tím, že Kupující zašle objednávku potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil a výslovně souhlasí s těmito obchodními podmínkami, Reklamačním řádem a dokumentem Ochrana osobních údajů ve znění platném a účinném v době vytvoření objednávky. Všechny tyto dokumenty jsou dostupné na webu Prodávajícího www.artglass.cz v sekci Dokumenty.

1.5 Tyto VOP představují kompletní vzájemnou dohodu mezi společnostmi ARTGLASS a Kupujícím. V případě, že Kupující odkáže ve smlouvě na vlastní VOP, dojde k uzavření smlouvy v tom rozsahu, v jakém VOP společnosti ARTGLASS a Kupujícího nejsou v rozporu.

1.6 Mezi Prodávajícím a Kupujícím mohou být v kupní smlouvě výslovně sjednána ustanovení odchylná se od těchto obchodních podmínek a v takovém případě mají tyto přednost před ujednáními obsaženými ve VOP.

1.7 V případě, že je Kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy neupravené v těchto VOP zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je Kupujícím nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené v těchto VOP občanským zákoníkem.

1.8 Zbožím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí katalogové výrobky Prodávajícího, tedy lustry a svítidla včetně příslušenství a případných náhradních dílů. V případě projektové (zakázkové) výroby se za Zboží považuje také Zboží podle věty první, které je však na přání Kupujícího upraveno nebo lustry a svítidla vyrobená čistě dle požadavku nebo návrhu Kupujícího.

1.9 Adresou provozovny Prodávajícího je ARTGLASS, s.r.o., Smetanova 1659/42, 46601 Jablonec nad Nisou.



1.10 Odborný technický servis je k dispozici na e-mailu customerservice@artglass.cz nebo telefonu +420 483 369 111.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1. Jakékoli nabídky ze strany společnosti ARTGLASS jsou nezávazné. Veškerá prezentace Zboží umístěná v katalogích a jiných marketingových materiálech je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto Zboží.

2.2. ARTGLASS může kdykoliv změnit specifikace a sortiment nabízeného Zboží. Toto neplatí v případě, že se jedná o zakázkovou výrobu dle návrhů Kupujícího. V případě změny v zakázkové výrobě je nutné vzájemné písemné odsouhlasení Prodávajícího a Kupujícího.

2.3. Kupující objednává Zboží jakoukoliv formou písemné komunikace (dopis, e-mail, nebo další komunikační kanály jako jsou whatsapp, skype apod.), která však musí umožnit jasnou identifikaci Kupujícího.

2.4. Objednávka se stává závaznou a kupní smlouva je uzavřena poté, co ARTGLASS provede písemné potvrzení objednávky Kupujícího, nebo (pokud nedojde k písemnému Potvrzení objednávky), v okamžiku dodání objednaného Zboží. Za potvrzenou objednávku je brána také akceptovaná cenová nabídka vypracovaná společností ARTGLASS, pokud byla akceptována v době její vyznačené platnosti.

2.5. Přijetí objednávky může ARTGLASS odmítnout, a to bez udání důvodu.

2.6. Vlastnosti vzorku (jako například barva, tvar a míry) uvedené v katalogích, vzorkovnicích a jiných marketingových materiálech jsou závazné pouze tehdy, je-li to mezi Kupujícím a Prodávajícím výslovně ujednáno. V každém případě však platí, že odchylky způsobené při výrobním procesu, např. v barvách, rozměrech, váze, tvaru a kvalitě produktu, které odpovídají běžné kvalitě a jsou všeobecně akceptované u tohoto typu hromadně vyráběných výrobků, jsou přípustné. V případě skleněných dílů je navíc přihlíženo k technologickým, výrobním a uměleckým odchylkám, které jsou přirozené v rámci sklářských technologií a samotného umění práce se sklem.

2.7. Objednávka potvrzená společností ARTGLASS nemůže být Kupujícím změněna nebo stornována, pokud změna nebo stornování objednávky není společností ARTGLASS písemně schváleno. Případné změny v průběhu realizace objednávky jsou možné jen v případech, které určí společnost ARTGLASS. Podle fáze realizace objednávky ze strany ARTGLASS mohou změny nebo stornování objednávky vyžadovat vícenásobky, které nese Kupující.

3. Cena Zboží a platební podmínky

3.1. Cena Zboží je stanovena dle ceníků společnosti ARTGLASS nebo dle potvrzené objednávky nebo uzavřené smlouvy. Uvedené ceny jsou EX WORKS (ujednané místo dodání) v souladu s INCOTERMS 2020, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Kupující je povinen se před učiněním objednávky seznámit s aktuálními ceníky společnosti ARTGLASS, případně si vyžádat jejich zaslání.



3.2 ARTGLASS si vyhrazuje právo změnit bez předchozího upozornění ceny Zboží zejména v případě změny kurzu nebo při výrazných změnách cen Zboží nebo vstupních surovin dodavatelů. Takovou skutečnost oznámí e-mailem Kupujícímu.

3.3 Ceny svítidel jsou uváděny bez zdrojů (žárovky). Pokud jsou zdroje dodávány jako dárek nebo zcela zdarma spolu se zakoupenými svítidly, považují se za reklamní předmět a nevztahuje se na ně záruka.

3.4 Ceny výrobků společnosti ARTGLASS neobsahují náklady na jejich případnou instalaci a servis. Tato služba může být Kupujícímu poskytnuta na vyžádání a její odhadovaná cena bude následně vyčíslena ve speciální cenové nabídce.

3.5. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, je Kupující povinen uhradit zálohu ve výši 50 % z ceny objednaného Zboží nebo služeb do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy a zbývající část kupní ceny (včetně nákladů na dopravu, pokud si její zajištění Kupující vyžádá od Prodávajícího) je Kupující povinen uhradit před odesláním Zboží. Lhůta pro dodání Zboží začíná běžet ode dne zaplacení zálohy.

3.6 Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny na účet Prodávajícího. Kupující provádí platbu kupní ceny podle písemných instrukcí od společnosti ARTGLASS na bankovní účet určený společností ARTGLASS.

3.7 Pokud nejsou faktury zaplacený včas, ARTGLASS má právo účtovat Kupujícímu úrok z prodlení, který činí 5 % p.a. a aplikuje se na období od data splatnosti faktury do data, než bude provedena platba v plné výši.

3.8 V případě prodlení plateb má ARTGLASS právo podle vlastního uvážení odepřít či zrušit jakékoliv dodávky Zboží nebo služby do doby, než bude kupní cena uhrazena v plné výši. V tomto případě není takovýto postup považován za porušení smlouvy.

3.9 Kupující smí na základě svého protinároku zdržet platbu za kupní cenu nebo její část pouze s výslovným souhlasem Prodávajícího.

3.10 Kupující není oprávněn postoupit práva a povinnosti vůči společnosti ARTGLASS bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

4. Balení a dodání Zboží

4.1 Objednané Zboží dodává ARTGLASS zabaleno tak, aby se zabránilo poškození Zboží během přepravy do sjednaného místa určení. Pokud Kupující nevyžaduje specifické balení, ARTGLASS s ohledem na povahu a množství objednaného Zboží vybírá balení nejvhodnější a nejekonomičtější. Při dodávkách do zahraničí je Kupující povinen definovat nároky na případné certifikace obalů společně s objednávkou.

4.2 Dodání Zboží bude uskutečněno EX WORKS (ze závodu) v souladu s INCOTERMS 2020. Data dodání podléhají ujednáním s Kupujícím. Lhůta pro dodání je stanovena v Potvrzení objednávky, avšak jedná se pouze o nezávazný termín informativního charakteru podléhající dostupnosti. ARTGLASS není zodpovědný za nesplnění dodací lhůty, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.



4.3 Prodávající je oprávněn dodat plnění v termínech, či kdykoliv během sjednané dodací lhůty. Pojištění dopravy a případné celní poplatky se řídí podle INCOTERMS 2020.

4.4 Povinností Kupujícího je Zboží převzít. V případě že Kupující odmítne Zboží převzít nebo bude bránit jeho převzetí, případně Zboží vrátí bez oprávněného důvodu, vzniká Prodávajícímu právo od smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy Kupujícím. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení ceny za dopravu, její pojištěním, a případnými celními a dalšími náklady, pokud takové vznikly.

5. Výhrada vlastnického práva

5.1 Až do úplného splnění všech závazků Kupujícího vůči Prodávajícímu, zejména tedy do úplného zaplacení kupní ceny Zboží, zůstává Zboží ve vlastnictví Prodávajícího a Kupující s ním není oprávněn bez souhlasu Prodávajícího jakkoli disponovat. Vlastníkem Zboží se Kupující stává až plným uhrazením kupní ceny.

5.2 Nebezpečí škody na Zboží však na Kupujícího přechází již jeho převzetím. V případě, že je kupní cena zaplacena před samotným dodáním Zboží, nabyde Kupující vlastnické právo ke Zboží v okamžiku dodání Zboží.

5.3 Prodávající může vykonat zadržovací právo ke Zboží do úplného zaplacení kupní ceny. V takovém případě vyrozumí Prodávající Kupujícího písemně o zadržení Zboží a jeho důvodu.

6. Licence a povolení

6.1 V případě, že nastane situace, kdy jsou ve státě Kupujícího potřebné licence nebo jakákoliv povolení nutná pro dodávky Zboží Prodávajícího, je povinností Kupujícího tato povolení či licence obstarat. V případě, že Kupující tuto povinnost nesplní, vzniká Prodávajícímu právo od smlouvy odstoupit. Pokud takováto situace vedla ke vzniku škody, může Prodávající žádat její náhradu v plné výši.

7. Zvláštní ustanovení pro smlouvy uzavírané se spotřebitelem

7.1 Ustanovení z této části se použijí v případě, že je Kupující spotřebitelem a obsahuje také informace pro spotřebitele dle ustanovení § 1811 odst.2 a § 1820 občanského zákoníku.

7.2. V případě smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, obdrží spotřebitel znění kupní smlouvy anebo potvrzení o uzavřené kupní smlouvě (potvrzení objednávky) pouze elektronicky.

7.3 Smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

7.4. Práva spotřebitele z případného vadného plnění se řídí zejména ustanoveními § 1914 a násl. občanského zákoníku. ARTGLASS vydá spotřebiteli písemné potvrzení o uplatnění reklamace, které obsahuje tyto informace: datum uplatnění práv z vadného plnění, obsah reklamace a požadovaný



způsob jejího vyřízení. Dále ARTGLASS vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případné zamítnutí reklamace písemně odůvodní.

7.5 Pokud byla smlouva uzavřena distančním způsobem anebo mimo obchodní prostory, může spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy anebo ode dne stanoveného v § 1829 odst. 2 občanského zákoníku. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči společnosti ARTGLASS. Písemné odstoupení od smlouvy může spotřebitel zaslat na adresu provozovny nebo e-mailem na adresu kontaktní osoby uvedené ve smlouvě nebo na adresu customerservice@artglass.cz. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář.

7.6 Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, nese veškeré náklady na vrácení Zboží Prodávajícimu.

7.7 Podle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nemá spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy:

- a) o poskytování služeb, jestliže mu byly v plném rozsahu poskytnuty s jeho předchozím souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- b) o dodávce Zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho potřebám;
- c) o neodkladné opravě nebo údržbě, která byla provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost (neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného Zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby).

7.8 Za předpokladu, že byl tedy termín dodávky Zboží nebo poskytnutí služby sjednán dříve, než je lhůta pro odstoupení od smlouvy dle ustanovení § 1829 občanského zákoníku, má se za to, že spotřebitel výslovně souhlasí s plněním smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

7.9 Prodávající může po spotřebiteli požadovat uhrazení zálohy až do výše 100% kupní ceny před tím, než poskytne sjednané plnění (Zboží nebo službu). Pokud spotřebitel takovou zálohu uhradil a následně před poskytnutím plnění odstoupil od smlouvy, je Prodávající oprávněn započíst pohledávku na vrácení uhrazené ceny anebo zálohy proti pohledávce na úhradu ceny poskytnutého plnění či její části.

7.10 V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím ke spotřebitelskému sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, bere tímto Kupujícím na vědomí, že je oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z kupní smlouvy.

8. Záruční doba, práva z vadného plnění a výjimky z odpovědnosti za vady

8.1 Kupujícím dbá na to, aby před zakoupením Zboží správně definoval své potřeby a tím účel, velikost a druh objednaného Zboží. Pouze Zboží Kupujícím správně definované z hlediska velikosti, funkce a designu může naplňovat očekávané užité hodnoty a účel koupě.



8.2 Prodávající odpovídá Kupujícímu za vady Zboží, jež má Zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího, i za později vzniklé vady, které Prodávající způsobil porušením své povinnosti.

8.3 Před expedicí Zboží vynakládá Prodávající veškeré úsilí k zachování vysoké kvality nabízeného Zboží a kontroluje, že je bez závad. Může však nastat situace, kdy dojde k poškození Zboží během přepravy, při takovém poškození zásilky musí Kupující sepsat s dopravcem reklamační protokol. To je nezbytná podmínka pro uznání Reklamací o poškození během doručování dopravcem. Bez reklamačního protokolu nemá Kupující nárok na nové Zboží.

8.4 Po obdržení Zboží je povinností Kupujícího jej pečlivě zkontrolovat a bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o případných zjevných vadách, ať už kvalitativních nebo množství. Zjevné vady Zboží je Kupující povinen neprodleně písemně oznámit Prodávajícímu, nejpozději však ve lhůtě 14 dnů poté, kdy Kupující při vynaložení odborné péče měl vady zjistit při první prohlídce Zboží dle ustanovení § 2104 občanského zákoníku. Nároky uplatněné po 14 dnech od doručení Zboží mohou být společností ARTGLASS odmítnuty.

8.5 Zákonná záruční doba trvá 24 měsíců (2 roky) ode dne převzetí Zboží, pokud místní zákony nebo smlouva nestanoví dobu delší. Nároky skrytých kvalitativních vad Zboží musí být uplatněny bez zbytečného odkladu po objevení vady, nejpozději však do konce běhu záruční doby. Nepatrné odchylky od produktových specifikací Zboží nejsou důvodem pro uplatnění práv z vadného plnění.

8.6 Prodávající ke každému prodanému Zboží vystavuje doklad čili fakturu nebo prodejku, která slouží jako záruční list a je tedy vystavena se všemi potřebnými údaji (např. název, cena, množství), které slouží pro případné uplatnění Reklamací.

8.7 V případě, že Zboží není odebráno osobně, pak se převzetím Zboží rozumí okamžik, kdy přepravce předá Zboží Kupujícímu a tím začíná běžet záruční doba. V případě, kdy je Zboží instalováno u Kupujícího Prodávajícím, pak záruční doba začíná běžet podpisem Montážního protokolu Kupujícím. V případě překážek na straně Kupujícího spočívajících v nemožnosti instalovat svítidla (např. stavební nepřipravenost místa instalace aj.), které trvají déle než 3 měsíce od doby předání Zboží, považuje se za počátek běhu záruční doby, den následující po uplynutí tří měsíční doby.

8.8 Prodávající neuzná jakýkoliv nárok na uplatnění práv z vadného plnění, pokud je vada Zboží způsobena nedodržením podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách nebo Reklamačním řádu, v Návodu k použití nebo v Obecném dokumentu k užívání svítidel vyrobených společností ARTGLASS, nebo tím, že:

- a) Zboží bylo poškozeno jakýmkoliv neodborným zásahem ze strany Kupujícího, či neautorizovanou servisní osobou;
- b) Zboží bylo Kupujícím neodborně obsluhováno nebo byla zanedbána péče o Zboží;
- c) Zboží bylo používáno v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy podmínkám pro používání Zboží určených Prodávajícím;
- d) Zboží bylo poškozeno ohněm nebo vodou nebo bylo skladováno nebo provozováno v prostorách s výskytem vody, kondenzace mořských solí nebo kondenzované vlhkosti;
- e) Zboží bylo skladováno nebo používáno mimo teplotní rozpětí od 5 °C do 45 °C;
- f) Zboží bylo po převzetí Kupujícím poškozeno při další přepravě;



- g) došlo k mechanickému poškození Zboží;
- h) pro opravu nebo údržbu Zboží byly použity jiné než Prodávajícím doporučené náhradní díly;
- i) byl proveden zásah do konstrukce Zboží bez souhlasu Prodávajícího;
- j) vady byly způsobeny neodborným skladováním, či neodbornou manipulací se Zbožím;
- k) Kupující zatajil skutečný počet provozních hodin a podmínky provozu Zboží;
- l) závada byla způsobena nepředvídatelnou událostí nebo vyšší mocí;
- m) vada byla na Zboží přítomna již v době převzetí Kupujícím a pro takovou byla sjednána sleva z kupní ceny;
- n) jde o Zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo Zboží při převzetí Kupujícím;
- o) do Zboží byl proveden nekvalifikovaný zásah (např. nátěry nebo ohýbání) nebo byly změněny jeho parametry;
- p) Kupující používal jiné než Prodávajícím doporučené zdroje (žárovky);
- q) Kupující provedl zásah do elektroinstalace svítidla (např. uřezání konektorů, zkracování kabelů aj.);
- r) předmětem reklamace jsou součásti nebo montážní celky, které podléhají běžnému provoznímu opotřebení (jako např. životnost zdrojů, traf nebo baterií atd., pokud jsou součástí dodávky).

8.9 Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle Kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) Prodávajícímu, a to i bez toho, že je reklamovaný výrobek Prodávajícímu doručen. Prodávající si vyhrazuje právo posoudit údajnou vadu Zboží nebo montážního celku, která má být předmětem reklamace. Po uplatnění reklamace Kupující vyčká, až ho Prodávající kontaktuje s tím, zda je nutné Zboží nebo vadný díl zaslat Prodávajícímu k posouzení. V takovém případě musí Kupující Zboží nebo díl správně a vhodně zabalit tak (ideálně do originálního balení), aby přepravou k Prodávajícímu nedošlo k dalšímu poškození. Za škody způsobené při přepravě nesprávným balením Prodávající neodpovídá.

8.10 Uplatnění reklamace musí být učiněno písemně (e-mailem nebo doporučeným dopisem na adresu provozovny Prodávajícího) a Prodávající je oprávněn vyžádat si popis a fotografie nebo video deklarované vady, což mu umožní ověřit oprávněnost reklamace. Pro snadné uplatnění reklamace lze využít Reklamační formulář Prodávajícího, který je dostupný [zde](#) a ve kterém Kupující navrhne také jím požadovaný způsob vyřízení Reklamace (oprava Zboží, nahrazení Zboží, vrácení kupní ceny, sleva z kupní ceny, dodání chybějícího Zboží). V případě, že Kupující nedoloží informace potřebné k ověření oprávněnosti reklamace, nepovažuje se reklamace za řádně uplatněnou.

8.11 Pokud byly všechny podmínky pro uznání reklamace byly splněny, hradí Prodávající náklady na dopravu opraveného Zboží zpět na adresu Kupujícího. Pokud se nejedná o reklamaci v rámci instalace prováděné Prodávajícím, nehradí Prodávající náklady na demontáž a montáž Zboží. V případě, že Reklamace nebude uznána, mohou být Kupujícímu naúčtovány náklady, které vznikly Prodávajícímu v souvislosti s ověřením oprávněnosti reklamace nebo provedením opravy Zboží.

8.12 Poskytnuté záruky se vztahují pouze na Kupujícího a ten není oprávněn je převést na třetí strany. Jiné, než výše uvedené záruky se na Zboží nevztahují.



8.13 Odpovědnost Prodávajícího je omezena na přímé škody na Zboží, pokud není písemně smlouveno jinak. Prodávající odpovídá za přímé škody maximálně do výše částky uhrazené na dané Zboží. Prodávající neodpovídá za nepřímé, náhodné, mimořádné nebo jiné související škody, ledaže by byla jeho odpovědnost stanovena zákonem pro případ úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti.

8.14 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady upravuje Reklamační řád Prodávajícího, který je dostupný na www.artglass.cz v sekci Dokumenty.

9. Omezení odpovědnosti Prodávajícího za škodu vzniklou Kupujícímu podnikateli

9.1 V případě porušení podstatných smluvních povinností odpovídá Prodávající Kupujícímu podnikateli pouze za škodu, která vznikla úmyslným zaviněním nebo hrubou nedbalostí Prodávajícího, jeho statutárních orgánů nebo zaměstnanců. V případě porušení nepodstatných smluvních povinností odpovídá Prodávající Kupujícímu podnikateli pouze za škodu, která vznikla zaviněním Prodávajícího, jeho statutárních orgánů nebo zaměstnanců, přičemž neodpovídá za ušlý zisk. V obou případech odpovídá Prodávající za škodu do výše typické škody, kterou bylo možno předvídat při uzavření kupní smlouvy, maximálně však do výše kupní ceny Zboží.

10. Vyšší moc

10.1 Smluvní strany neodpovídají za prodlení při plnění svého závazku v případě, že je nesplnění způsobeno přímým působením vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí působení objektivně nepředvídatelných a objektivně neodvratitelných událostí (jako jsou válka, přírodní pohromy, záplavy, zemětřesení apod.), které se vyskytly po uzavření kupní smlouvy, které jsou mimo možnosti zvládnutí smluvních stran, nebo proti kterým smluvní strany nemohou přijmout dostatečná opatření.

10.2 Prodlení podle bodu 10.1 není porušením smlouvy a lhůta splnění závazku se přiměřeně prodlouží o dobu, kdy je plnění objektivně nemožné. Jakmile pominou vlivy či příčiny vyšší moci, jsou smluvní strany povinny obnovit plnění svých povinností.

10.3 Smluvní strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna bez prodlení informovat druhou smluvní stranu o události, jejím začátku a pravděpodobné délce jejího trvání. Podobným způsobem musí být sdělen okamžik ukončení této události.

10.4 Smluvní strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna podrobně dokladovat její vliv na plnění příslušného ustanovení smlouvy nebo objednávky a zároveň učinit patřičná opatření pro omezení nebo minimalizaci důsledků těchto událostí a o těchto opatřeních informovat druhou smluvní stranu.

11. Práva duševního vlastnictví

11.1 ARTGLASS je vlastníkem ochranných známek ARTGLASS v České republice a v jiných zemích. Jejich jiné užití, než je popsáno v bodu 11.2, včetně log a dalších jiných práv duševního vlastnictví, zejména v souvislosti s výrobky Prodávajícího, je zakázané.



11.2 Užití ochranné známky na výrobcích ARTGLASS a jejich obalech smí Kupující pouze k identifikaci těchto výrobků. Kupující rovněž smí užití ochranných známek ARTGLASS k označení výstavního místa, kde je prodáváno výhradně Zboží Prodávajícího. Toto ustanovení se obdobně použije i pro internetové stránky Prodávajícího.

11.3 Užití práv duševního vlastnictví společnosti ARTGLASS v jakýchkoli publikacích (včetně internetových obchodů) je zakázáno, pokud k tomu ARTGLASS nedá písemný souhlas. Změny výrobků, obalů nebo propagačních materiálů společnosti ARTGLASS jsou zakázány.

11.4 Modely, technické výkresy a dokumentace, katalogy a jiné materiály zůstávají duševním vlastnictvím společnosti ARTGLASS a vztahuje se na ně právní úprava, která je chrání proti kopírování a imitování. Kupující musí zachovat důvěrnost těchto informací, pokud jsou mu poskytnuty a užit je pouze k poskytnutému účelu.

11.5 Pokud v souvislosti s výrobkem vyrobeným Prodávajícím na základě požadavku Kupujícího (například na základě předaného výkresu, návrhu nebo jiného podkladu) dojde k porušení práv duševního vlastnictví třetích stran, Prodávající za toto porušení není odpovědný. Kupující odškodní a zbavuje Prodávajícího v plném rozsahu veškerých ztrát, nákladů nebo škod jakékoli povahy (ať už přímých nebo nepřímých), které by mohly vyplývat z jakéhokoli údajného porušení práv duševního vlastnictví třetích stran. V tomto případě se Kupující zříká svých veškerých nároků.

11.6 V případě, že Kupující není konečným zákazníkem Prodávajícího, je jeho povinností zajistit dodržování práv duševního vlastnictví uvedených v této části i svými zákazníky nebo distributory, včetně jejich internetových obchodů.

12. Ochrana osobních údajů

12.1 Kupující souhlasí s elektronickým uchováním a zpracováním svých dat potřebných pro účely jednání o kupní smlouvě, plnění kupní smlouvy a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího dle platných právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

12.2 Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 GDPR související se zpracováním osobních údajů Kupujícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, který je dostupný na www.artglass.cz v sekci Dokumenty.

13. Zvláštní ustanovení pro dodávky projektových svítidel

13.1 V případě Zboží dodaného na základě SHDRW (technicko-prodejní výkres) nebo schválené vizualizace potvrzené Kupujícím, bude toto Zboží dodáno v souladu s tímto technicko-prodejním výkresem nebo vizualizací. V případě, že si Kupující vyžádá po schválení dokumentů dle věty první další



změny Zboží, má Prodávající právo tyto Změny naučtovat Kupujícímu nad rámec sjednané kupní ceny. Na projektová svítidla se vztahují odlišné kvalitativní nároky z důvodu unikátnosti a jedinečnosti.

13.2 Pokud Zboží vyžaduje instalaci (montáž), je Kupující povinen dodržet instrukce poskytnuté Prodávajícím v příloženém návodu k používání nebo instalačním manuálu a Obecném dokumentu k užívání svítidel vyrobených společností ARTGLASS.

13.3. Pokud Kupující od Prodávajícího zároveň žádá službu instalace Zboží, je povinen řídit se Požadavky pro montáž svítidel, které mu v předstihu zašle Prodávající. Zejména je Kupující povinen:

- a. zajistit bezpečné pracoviště pro provedení montáže svítidel;
- b. zajistit čistý a bezprašný prostor pro montáž svítidel, tedy ve finálním stavu po ukončení všech stavebních prací, vč. prací malířských;
- c. zajistit vhodné lešení, případně montážní plošinu s jištěním pro práci ve výškách, včetně dostatečného prostoru pro toho lešení nebo pohyb plošiny;
- d. pro jednotlivá svítidla připravit kotevní prvky (např. háky, závěsná oka, eventuálně vrátky) v souladu s technickými požadavky Prodávajícího s ohledem na hmotnost a systém zavěšení (způsob a nároky na zavěšení svítidel jsou uvedeny na technickém výkresu „fixing“, který obdrží Kupující v dostatečném předstihu před provedením instalace);
- e. připravit pro jednotlivá svítidla přívody elektrického proudu v souladu s technickými požadavky Prodávajícího s ohledem na el. příkon a typy zdrojů svítidel; a zajistit připojení těchto svítidel do elektrické sítě podle návodu k používání osobou, která je k této činnosti oprávněna dle právní úpravy země místa instalace nebo jiných mezinárodních předpisů;
- f. pro zajištění bezpečnosti a ochrany majetku zamezit přístupu neoprávněných osob na místo instalace; pokud se takové osoby na místo instalace dostanou, nenesé Prodávající odpovědnost za jakékoliv škody nebo zranění utrpěná na místě instalace;
- g. zajistit a zaplatit ubytování a stravu pro instalační tým Prodávajícího a pokud jsou pro provedení instalace a přístup na místo instalace požadována víza nebo jiná povolení, zajistit je také, a to s dostatečným časovým předstihem před požadovaným termínem instalace;
- h. zajistit na místě proškolení instalačního týmu Prodávajícího o Bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (BOZP) a o Požární ochraně (PO);
- i. zajistit náradí, které z důvodu hmotnosti či rozměru není možno dopravit na místo montáže a zpět a zajistit prostory pro skladování svítidel, jejich součástí a náradí během montáže;
- j. zajistit tlumočnicka, je-li zapotřebí;
- k. zaplatit Prodávajícímu případně vyžádané vícepráce nad rámec schválené dokumentace (úpravy dekorativních částí svítidel nebo zkracování nebo prodlužování závěsných příslušenství);
- l. zajistit dostatečný počet zdrojů pro svítidla, nejsou-li součástí dodávky.

13.4 Připravenost pracoviště pro provedení montáže podle bodu 13.3 potvrdí Kupující Prodávajícímu písemně v dostatečném předstihu, jehož délka se odvíjí od destinace instalace. O nejzazším termínu pro potvrzení připravenosti místa instalace informuje Prodávající Kupujícího podle specifik dané instalace.



13.5 V případě, že se Kupující ocitne v prodlení s přípravou nebo potvrzením připravenosti místa instalace pro bezpečnou instalaci podle bodu 13.3 a 13.4, termín provedení instalace se prodlužuje o dobu, po kterou tato překážka na straně Kupujícího trvá. Kupující po tuto dobu hradí také náklady na marnou přítomnost instalačního týmu na místě, včetně dopravy na místo instalace nebo jakékoli další náklady, které vznikly Prodávajícímu v souvislosti s tímto prodlením. Kupující po dobu jím zaviněného prodlení nemá nárok na smluvní pokutu.

14. Doručování

14.1 Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu Kupujícího.

15. Závěrečná ustanovení

15.1 Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

15.2 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

15.3 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí taková úprava, která bude původní formulaci ekonomicky a technicky nejbližší. To platí rovněž pro případ věcí kupní smlouvou či podmínkami neupravených. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost a účinnost ostatních ustanovení.

15.4 Prodávající má právo tyto obchodní podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování.

15.5 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 15. 7. 2023 a ruší předchozí znění obchodních podmínek včetně jejich součástí. Aktuálně platné obchodní podmínky jsou dostupné na www.artglass.cz v sekci Dokumenty.

